

**Gemeinsam für  
ein schönes Zuhause**



**Richtlinie zur  
Kundengesundheit  
und Sicherheit  
2025 / 2026**

# Richtlinie zur Kundengesundheit und Sicherheit



## 1. Einleitung

Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden beim Kauf und der Nutzung unserer Produkte zu gewährleisten. Diese Richtlinie dient dazu, potenzielle Gesundheits- und Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit unseren Teppichen, Teppichböden, Tapeten und Heimtextilien zu minimieren und höchste Qualitätsstandards zu gewährleisten. Wir streben danach, umweltfreundliche, schadstofffreie und langlebige Produkte anzubieten, die sowohl den Komfort als auch die Sicherheit unserer Kunden maximieren.

## 2. Produktqualität und Sicherheit

- Alle Produkte entsprechen den geltenden Sicherheits- und Umweltstandards (z. B. EU-Verordnungen, REACH, OEKO-TEX, GUT-Siegel für Teppiche, PRODIS, TÜV, AZO-frei für umweltfreundliche Produkte).
- Unsere Lieferanten müssen sicherstellen, dass

ihre Produkte frei von schädlichen Chemikalien und Allergenen sind. Dies wird durch regelmäßige Lieferantenkontrollen oder Zertifizierungsnachweise überprüft.

- Interne Qualitätskontrollen werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Produkte den festgelegten Standards entsprechen.
- Wir bieten unseren Kunden umfassende Produktinformationen, um eine sichere Nutzung zu gewährleisten.

## 3. Schadstoff- und Emissionskontrolle

- Wir streben den Zukauf emissionsarmer Teppiche, Teppichböden und Heimtextilien an, die zu einer gesunden Raumluft beitragen. Unsere Produkte sollen entsprechend geprüft und zertifiziert werden.
- Wir bevorzugen REACH-konforme, umweltfreundliche und schadstoffgeprüfte Materialien, die keine gesundheitsschädlichen Substanzen wie Weichmacher, Formaldehyd oder Lösungsmittel enthalten.



- Unser Sortiment soll verstärkt nachhaltige Materialien umfassen, die zur Reduzierung von Schadstoffen beitragen. Wir bevorzugen Partner, die mit OEKOTEX arbeiten.

## 4. Brandschutzmaßnahmen

- Produkte mit erhöhter Brandschutzklassifizierung (z. B. schwer entflammbar) sind deutlich gekennzeichnet und werden besonders für öffentliche Räume oder gewerbliche Anwendungen empfohlen.
- Bei Kundenanfragen beraten wir individuell zur Auswahl von Produkten mit besonders hoher Brandschutzsicherheit.

## 5. Sicherheit bei der Nutzung und Verlegung

- Kunden erhalten detaillierte Anleitungen zur fachgerechten Verlegung und Pflege der Produkte, um Unfälle oder frühzeitige Abnutzung zu vermeiden.
- Kunden werden auf mögliche Risiken durch

falsche Nutzung, wie das Verlegen auf feuchten Untergründen oder ungeeigneten Böden, hingewiesen.

- Besonders für gewerbliche Anwendungen stellen wir Lösungen mit verstärkten Sicherheitsmerkmalen bereit, wie trittschalldämmende und rutschfeste Unterlagen.

## 6. Hygiene und Allergikerfreundlichkeit

- Unsere Produkte sind auf eine einfache Reinigung und Pflege ausgelegt, um die Ansammlung von Staub, Milben und anderen Allergenen zu minimieren.
- Wir empfehlen je nach Allergie besonders Produkte mit kurzen Florhöhen oder glatten Oberflächen, die leicht zu reinigen sind.

## 7. Rücknahme und Entsorgung

- Wir unterstützen Recyclingprogramme und kooperieren mit Entsorgungsunternehmen, um Abfälle nachhaltig zu verwerten.
- In Zusammenarbeit mit Herstellern oder Organisationen wollen wir zukünftig ein Rücknahmesystem für Altprodukte anstreben, um Materialkreisläufe zu schließen.

## 8. Schulung und Sensibilisierung

- Unser Verkaufspersonal wird zu Gesundheits- und Sicherheitsaspekten unserer Produkte geschult, um Kunden kompetent beraten zu können.
- Kunden werden über sicherheitsrelevante Aspekte informiert, etwa über die richtige Verlegung, Pflege oder den sicheren Umgang mit Produkten.
- Informationsmaterialien stehen für Kunden und Fachbetriebe zur Verfügung.

## 9. Notfallmaßnahmen und Kundenservice

- Sollte ein Produkt sicherheitsrelevante Mängel aufweisen, bieten wir eine schnelle und unkomplizierte Lösung durch unseren Kundenservice.
- Rückrufaktionen für potenziell gefährliche Produkte werden umgehend durchgeführt, um Risiken für Kunden zu minimieren.
- Unser Serviceteam steht für Fragen zur Produktsicherheit und Problembeseitigung jederzeit zur Verfügung. Wir bieten Kunden Hilfestellungen bei der Behebung von Problemen, beispielsweise durch den Austausch defekter oder fehlerhafter Produkte.

## 10. Kontinuierliche Verbesserung

- Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft und an neue gesetzliche Anforderungen sowie wissenschaftliche Erkenntnisse angepasst. Kundenrückmeldungen fließen aktiv in die Weiterentwicklung unserer Sicherheitsmaßnahmen ein, um unser Produktsortiment stetig zu verbessern.

- Nachhaltigkeits- und Gesundheitsaspekte stehen im Fokus zukünftiger Produktentwicklungen.

Diese Richtlinie tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und gilt für alle Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens.

Franz Reinkemeier GmbH

Rietberg, den 18.10.2024

Geschäftsführung

Bernhard Reinkemeier

Heiner Reinkemeier



**Franz Reinkemeier GmbH**

Westerwieher Str. 198 • D-33397 Rietberg

phone +49 5244 921-0 • fax +49 5244 1516

[www.reinkemeier-rietberg.de](http://www.reinkemeier-rietberg.de)